

## Generalidades de los beneficios del Programa de Asistencia a Empleados (EAP) de Providence — para miembros del Providence Health Plan (PHP) cubiertos por un plan grupal grande del empleador

### Su guía para la asistencia a empleados confidencial

El Programa de Asistencia a Empleados (EAP) de Providence hace que sea fácil para usted obtener la ayuda necesaria para afrontar los desafíos de la vida. Su empleador ofrece el beneficio del EAP como recurso confidencial y fácil de usar que se enfoca en su bienestar. Hay ayuda profesional disponible, sin cargo, las 24 horas del día, los 365 días del año. El EAP está disponible para **TODOS los empleados** y sus dependientes, *sin importar la inscripción en beneficios médicos*.

### Así es como puede acceder a los siguientes servicios:

1. Llame al **1-800-255-5255** e identifíquese usando el nombre de su empresa (o si es dependiente de alguien).
2. Permita que nuestro especialista de ingreso sepa a qué recursos quiere acceder. Puede hacer una cita con un orientador o pedir que un orientador lo llame para hablar de lo que le preocupa.
3. El orientador del EAP le ayudará a evaluar el problema, le proporcionará asesoramiento a corto plazo y, según sea necesario, le ofrecerá remisiones para obtener ayuda profesional que esté más allá del ámbito del EAP.

En su primera sesión, debe estar preparado para dar al orientador cierta información de antecedentes como ayuda para formular un plan de acción. A muchas personas les resulta útil preparar una lista de cosas sobre las que desean hablar en cada sesión.

## Servicios de orientación y evaluaciones cara a cara

¿Necesita hablar sobre asuntos personales confidenciales? Programe hasta tres sesiones por problema para abordar una variedad de inquietudes. Los orientadores del EAP de Providence tienen experiencia en ayudar a personas, parejas y familias a superar los problemas de todos los días. Obtenga ayuda con:

- Presiones personales y laborales
- Conflictos en relaciones
- Cambios de carrera
- Estrés
- Crianza de hijos
- Problemas de consumo de alcohol y drogas
- Crisis de vida en relación con la muerte, un divorcio, enfermedades y otros eventos importantes

## Servicios telefónicos

Su vida es ocupada y las sesiones de orientación en persona no siempre se adaptan a sus necesidades. Es por eso que ahora ofrecemos sesiones de orientación telefónica. Esto funciona bien para los participantes que se sientan incómodos reuniéndose personalmente con un proveedor del EAP o para quienes tengan limitaciones que hacen que les resulte poco práctico tener sesiones de orientación en persona.

## Servicios jurídicos y financieros

Como miembro del EAP de Providence, puede obtener una consulta gratuita de 30 minutos con un abogado de su área. Una vez terminada su consulta inicial, puede obtener un descuento del 25 % sobre los honorarios habituales del abogado si deseara retener sus servicios.

¿Necesita orientación financiera? Como miembro del EAP de Providence califica para una consulta telefónica gratis. Entre otros asuntos típicos se incluyen orientación sobre crédito, deudas y ayuda con presupuesto y planificación de impuestos. Hay remisiones locales a disposición para cuestiones de planificación financiera más complejas. **Recuerde:** Usted es responsable de todos los costos en los que se incurra, ya que este no es un beneficio cubierto por el EAP.

## Consultas y servicios de remisión para el cuidado de adultos mayores y niños

Hay información y remisiones disponibles para una amplia gama de servicios de cuidado de adultos mayores y niños. A través de una solicitud por Internet o por teléfono, puede acceder a búsquedas exhaustivas, coincidencias personalizadas, remisiones (tres como mínimo) verificadas cada vez y perfiles detallados. Las remisiones y los paquetes de educación se envían por correo

electrónico en un plazo de 12 horas hábiles o por correo común en un plazo de 24 horas posteriores a la solicitud. Las remisiones y los paquetes de educación de emergencia se envían por correo electrónico en un plazo de 6 horas hábiles o por correo común de un día para el otro.

## **Recursos laborales/de vida en internet**

Nuestro completo sitio web (que está disponible en español) le ofrece herramientas interactivas, calculadoras e información vigente sobre bienestar, educación, cuidado de adultos mayores y cuestiones de la vida diaria. Cada mes, las páginas principales del sitio web se actualizan con artículos especiales y webinarios temáticos. Todos los días se agregan nuevos artículos y enlaces a recursos. Entre en [ProvidenceHealthPlan.com/eap](https://www.providencehealthplan.com/eap) y haga clic en el enlace Work/Life Resources (Recursos laborales/de vida).

## **La privacidad es una prioridad**

El EAP de Providence mantiene estrictos estándares de confidencialidad. Su información personal se mantiene confidencial de conformidad con las leyes federales y estatales. Nadie recibirá ninguna información sobre usted sin su consentimiento por escrito.

## **Obtenga más información**

Visítenos por Internet en [ProvidenceHealthPlan.com/eap](https://www.providencehealthplan.com/eap) o llame al **1-800-255-5255** e identifíquese usando el nombre de su empresa (o si es dependiente de alguien).