

Guía para elegir la atención correcta

						
	ProvRN Hable con un enfermero registrado, que puede responder sus preguntas y dirigirlo a la atención correcta.	ExpressCare Virtual* Conéctese con un proveedor desde cualquier lugar, por medio de una tableta, teléfono inteligente o computadora.	Clínicas ExpressCare* Pruebe una Clínica ExpressCare para recibir atención rápida y conveniente cuando su proveedor habitual no esté disponible.	Proveedor de atención primaria Su proveedor de atención primaria conoce sus antecedentes médicos, por esta razón, comience con él para recibir atención en el consultorio o referencias a los especialistas.	Atención de urgencia Si su afección no pone en riesgo la vida, pero no puede esperar para una cita, vaya a la Atención de urgencia. Suele ser más rápida y económica que la Sala de emergencias.	Atención de emergencia Si necesita atención de inmediato para algo que pone en riesgo la vida, llame al 911 o vaya a la Sala de emergencias más cercana.
	<i>Menos urgente</i>			<i>Más urgente</i>		
	\$0	\$0	\$0	\$	\$\$	\$\$\$\$
	<ul style="list-style-type: none"> Preguntas generales Inquietudes de salud 	<ul style="list-style-type: none"> Medicamentos recetados Necesidades no urgentes (resfríos, sarpullidos, conjuntivitis, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> Medicamentos recetados Resfríos Dolores de estómago Pruebas básicas (no radiografías, resonancias magnéticas, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> Resfríos Pruebas de detección Afecciones crónicas Infecciones del tracto urinario Esguinces Problemas del corazón 	<ul style="list-style-type: none"> Lesiones menores Cortes Quemaduras Esguinces Imagenología y radiografías 	Afecciones que requieren atención inmediata como: <ul style="list-style-type: none"> Traumas en la cabeza Sangrados constantes Sospecha de ataque cardíaco
	<ul style="list-style-type: none"> Llame al 800-700-0481 o al 503-574-6520 Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana 	<ul style="list-style-type: none"> Visite Virtual.Providence.org Disponible todos los días, de 8 a.m. a 8 p. m. (hora del Pacífico) 	<ul style="list-style-type: none"> Visite ProvidenceExpressCare.org Disponible los 7 días de la semana 	<ul style="list-style-type: none"> Llame a su proveedor Disponible con cita 	<ul style="list-style-type: none"> Encuentre el lugar de Atención de urgencia más cercano a usted en ProvidenceHealthPlan.com/FindAProvider Los horarios varían según el lugar 	<ul style="list-style-type: none"> Vaya al hospital más cercano Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Las clínicas de **Atención de urgencia** a menudo se confunden con las clínicas de **Atención inmediata**, pero en verdad son bastante diferentes. La Atención inmediata es únicamente para problemas que no son de emergencia, mientras que la Atención de urgencia está equipada para manejar afecciones graves que no son emergencias severas.

Para obtener más información, visite ProvidenceHealthPlan.com/Care-Options

*Los servicios de ExpressCare Virtual y de la Clínica ExpressCare son gratis para la mayoría de los planes. Los miembros del plan de la cuenta de ahorros para gastos médicos (HSA) primero deben pagar el deducible del plan para que todos los servicios estén cubiertos en su totalidad.

911 Si en algún momento cree que su vida o bienestar podrían estar en grave peligro, **llame al 911 de inmediato.**